

LÖSUNGEN IM **DIALOG**

/// PROFESSIONELL GESPRÄCHE FÜHREN

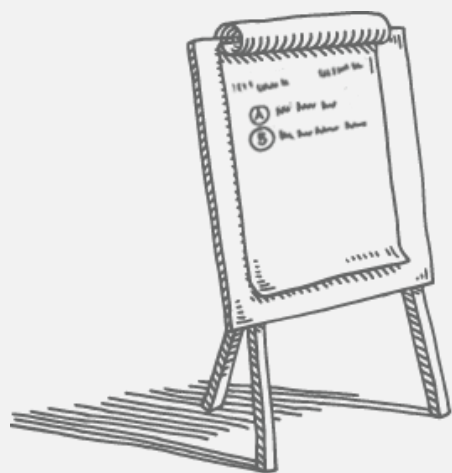
Erwartungsvolle Eltern, herausfordernde Schüler und die Anliegen der Kollegen – professionelles Gesprächsverhalten ist eine trainierbare Schlüsselkompetenz für den Schulalltag.

Neue Gesprächshaltungen, gezielte Interventionen und wirksame Musterunterbrechungen ermöglichen angemessene Lösungen im Dialog. In diesem Seminar

werden alle wesentlichen systemisch-lösungsfokussierten Vorgehensweisen anhand alltäglicher Szenarien demonstriert und Schritt für Schritt eingeübt.



THEMEN



› Den Anfang gestalten

Sie erfahren, wie Sie von Anfang an eine gute Beziehung aufbauen und eine angenehme Gesprächsatmosphäre entstehen lassen.

› Aufgeladene Gesprächssituationen entschärfen

Sie lernen konfrontative und emotional aufgeladene Auseinandersetzungen in vier Schritten in eine echte Begegnung zu verwandeln.

› Schwierige Themen ansprechen

Sie sprechen selbst schwierige oder tabuisierte Themen so an, dass Ihr Gegenüber das Gesicht wahrht.

› Auf Lösungen fokussieren

Selbst bei schwierigen Problemen gelingt es Ihnen, mit wirksamen Strategien und Fragetechniken tragfähige Lösungen zu finden.

› Vereinbarungen treffen

Sie beenden jedes Gespräch mit einer konkreten Vereinbarung und verabreden zeitnahes Feedback.

› Vorwürfe konstruktiv wenden

Vorwürfe und Anschuldigungen bringen Sie nicht aus der Ruhe. Sie reagieren flexibel und bleiben in einer respektvollen Haltung.

ÜBERBLICK

Gruppengröße

8–24 Personen

Dauer

1-tägiges Seminar

Materialien

Flipchartprotokoll, Seminarmaterialien und ein ausführliches Skript.

Raumerfordernisse

Großer Seminarraum und eine Flipcharttafel
